



# **Paziņojums datu subjektiem par personas datu apstrādi LPB Bank**

*(Iepriekš LPB Bank Personas datu apstrādes politika)*

Spēkā no 11.09.2023.

## SATURA RĀDĪTĀJS

1. TERMINI UN SAĪSINĀJUMI.....	3
2. MĒRĶIS.....	3
3. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI.....	3
4. PERSONAS DATU APSTRĀDES PAMATPRINCIPI.....	4
6. PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKS UN TIESISKAIS PAMATS.....	7
7. DATU SUBJEKTA TIESĪBAS.....	9
8. PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI.....	10
9. PERSONAS DATU NODOŠANA ĀRPUS ES/EEZ.....	11
10. PERSONAS DATU GLABĀŠANAS TERMIŅŠ.....	11
11. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTS.....	12
12. INFORMĒŠANA PAR IZMAIŅĀM.....	12

## 1. Termini un saīsinājumi

- 1.1. **Apstrādātājs** – fiziska vai juridiska persona, iestāde vai cita struktūra, kura Bankas uzdevumā apstrādā Personas datus.
- 1.2. **Banka** – AS „LPB Bank”, reģistrācijas Nr.50103189561, juridiskā adrese: Brīvības iela 54, Rīga, LV-1011, tālrunis (+371) 6 777 2 999, e-pasts: info@lpb.lv, mājas lapa: [www.lpb.lv](http://www.lpb.lv), kura kā Personas datu pārzinis nosaka Personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus, kā arī izvēlas Personas datu Apstrādātājus.
- 1.3. **Datu subjekts** – identificēta vai identificējama fiziska persona, kuru var tieši vai netieši identificēt un kuras Personas dati ir Bankas rīcībā. Par Datu subjektiem uzskatāmas visas fiziskās personas (piemēram, klienti, klientu pārstāvji, Darbinieki, Bankas apmeklētāji, Bankas sadarbības partneru pārstāvji u.c.), kuru Personas datu apstrādi veic Banka.
- 1.4. **Datu subjekta piekrišana** – Datu subjekta viennozīmīga norāde uz Datu subjekta vēlmēm, ar kuru viņš rakstiskā vai elektroniskā paziņojumā vai skaidri apstipriņošas darbības veidā sniedz piekrišanu savu Personas datu apstrādei noteiktam nolūkam.
- 1.5. **Datu valsts inspekcija** – iestāde, kas Latvijas Republikā veic Datu regulas piemērošanas uzraudzību.
- 1.6. **Personas dati** – jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu jeb Datu subjektu, piemēram, Datu subjekta vārds, uzvārds, personas kods, adrese, telefona numurs, finanšu dati, dati par ģimeni un nodarbinātību, dati par izmantotajiem Bankas pakalpojumiem, klientu izpētes procesā iegūtie dati, Bankas piešķirtie identifikatori, kā arī īpašo kategoriju dati un dati par sodāmību normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.
- 1.7. **Personas datu apstrāde** – jebkura ar Personas datiem veikta darbība vai darbību kopums, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.
- 1.8. **Paziņojums** – šī Datu subjektam sniegtā informācija par Personas datu apstrādi Bankā.
- 1.9. **Trešā persona** – fiziska vai juridiska persona, iestāde vai struktūra, kura nav Datu subjekts, Banka, Darbinieks, Apstrādātājs vai Apstrādātāja darbinieki un citas personas, kuras Banka vai Apstrādātājs piesaistījuši, lai apstrādātu Personas datus, bet kurām ir savi patstāvīgi nolūki Personas datu apstrādāšanai.
- 1.10. **Datu regula** – Eiropas Parlamenta un Padomes 27.04.2016. Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

## 2. Mērķis

Šī Paziņojuma mērķis ir informēt Datu subjektus par Bankas veiktās Personas datu apstrādes nolūkiem un to, kādā veidā Banka nodrošina Personas datu apstrādes atbilstību Datu regulas prasībām, aizsargājot fizisko personu pamattiesības un brīvības un ievērojot Personas datu apstrādes pamatprincipus, kā arī sniegt Datu subjektam ziņas par Datu subjektu tiesībām un to īstenošanas iespējām.

## 3. Vispārīgie noteikumi

- 3.1. Paziņojumā norādīts, kā Banka nodrošina Datu regulā noteikto Personas datu apstrādes pamatprincipu ievērošanu, definēti galvenie Personas datu apstrādes nolūki un Personas datu

- apstrādes tiesiskie pamati, norādīti biežāk apstrādājamo Personas datu veidi un to iegūšanas avoti, paskaidrots, kā realizējamas Datu subjekta tiesības, minēti iespējamo Personas datu saņēmēju veidi. Konkrētāka informācija par Bankas veikto Personas datu apstrādi, tās nolūkiem un tiesiskajiem pamatiem ir iekļauta Bankas Vispārējos darījumu noteikumos, līgumos un citos dokumentos.
- 3.2. Banka kā pārzinis ir atbildīga par atbilstošu Personas datu aizsardzības līmeņa nodrošināšanu un visu nepieciešamo tehnisko un organizatorisko pasākumu veikšanu, lai novērstu neautorizētu piekļuvi, nelikumīgu apstrādi vai citas darbības, kas rada vai var radīt apdraudējumu Personas datu konfidencialitātei, integritātei un pieejamībai vai kā citādi ir pretrunā ar Datu regulas un citu normatīvo aktu prasībām.
  - 3.3. Banka veic Personas datu apstrādi galvenokārt tāpēc, lai Banka varētu noslēgt un izpildīt līgumus, sniegt pakalpojumus, izpildīt saskaņā ar normatīvo aktu prasībām Bankai noteiktus juridiskus pienākumus, izpildīt uzdevumus, ko Banka veic sabiedrības interesēs, vai arī veikt Personas datu apstrādi Bankas leģitimajās interesēs. Banka lūdz Datu subjektam iesniegt tikai tādus Personas datus un citu informāciju, kas nepieciešama konkrēto mērķu sasniegšanai. Ja Datu subjekts atsakās sniegt šos Personas datus un citu informāciju, Bankai ir pamats atteikt, pārtraukt vai izbeigt pakalpojumu (operāciju) sniegšanu, līguma noslēgšanu un citas darbības. Banka var lūgt Datu subjekta piekrišanu, lai veiktu Personas datu apstrādi tādus nolūkus, kas nav saistīti ar pakalpojuma saņemšanu vai līguma noslēgšanu vai izpildi vai citiem šajā Paziņojuma punktā minētajiem mērķiem.
  - 3.4. Veicot Personas datu apstrādi, Paziņojumā noteiktos Personas datu apstrādes principus ievēro visi Bankas darbinieki un citas personas, piemēram, Bankas ārpalpojumu sniedzēji, kuru darbība ir vai var būt saistīta ar Personas datu apstrādi Bankas interesēs.
  - 3.5. Bankas informācija par sīkdatnēm ir pieejama Bankas mājas lapā [www.lpb.lv](http://www.lpb.lv).
  - 3.6. Sīkāka informācija un paziņojums par Personas datu apstrādi Bankā attiecībā uz amatu kandidātiem, praktikantiem un citiem personāla atlasē iesaistītiem Datu subjektiem ir pieejama Bankas mājas lapā [www.lpb.lv](http://www.lpb.lv) sadaļā Karjeras iespējas.

#### **4. Personas datu apstrādes pamatprincipi**

Banka nodrošina, lai atbilstoši Datu regulas un citu normatīvo aktu prasībām:

- 4.1. Personas dati tiek apstrādāti likumīgi, godprātīgi un Datu subjektam pārredzamā veidā ("likumīgums, godprātība un pārredzamība"). Realizējot šo principu, Banka:
  - 4.1.1. savlaicīgi informē Datu subjektu par notiekošo Personas datu apstrādi un tās sekām visos gadījumos, kad vien nepastāv normatīvajos aktos noteikti ierobežojumi šādas informācijas sniegšanai,
  - 4.1.2. neizmanto Personas datus citiem nolūkiem, kā vien tiem, kuriem tie tikuši ievākti,
  - 4.1.3. uzsāk Personas datu apstrādi tikai tādā gadījumā, ja tam ir atbilstošs tiesiskais pamats saskaņā ar Datu regulā noteikto,
  - 4.1.4. nodrošina Personas datu drošu glabāšanu,
  - 4.1.5. ļauj Datu subjektam labot neprecīzus Personas datus,
  - 4.1.6. ļauj Datu subjektam īstenot citas Datu subjekta tiesības.
- 4.2. Personas dati tiek vākti konkrētos, skaidros un leģitīmos nolūkos un to apstrāde netiek veikta ar minētajiem nolūkiem nesavienojamā veidā ("nolūka ierobežojums"). Tādēļ Banka:
  - 4.2.1. nodrošina Datu subjekta piekļuvi informācijai par viņa Personas datu apstrādi,
  - 4.2.2. izvērtē katras Personas datu apstrādes darbību nepieciešamību, lai nepieļautu Personas datu ievākšanu un apstrādi bez konkrēta sasniedzama nolūka,
  - 4.2.3. apstrādā Personas datus galvenokārt tiem nolūkiem un apakšnolūkiem, par ko Datu subjektiem sniegta informācija šī Paziņojuma 6.1.punktā;
  - 4.2.4. neievāc un neuzglabā Personas datus varbūtējiem, nekonkrētiem nākotnes nolūkiem.
- 4.3. Personas dati ir adekvāti, atbilstīgi un tiek apstrādāti ne vairāk, kā tas nepieciešams norādītā

- Personas datu apstrādes nolūka sasniegšanai ("datu minimizēšana" jeb "proporcionalitāte" vai "samērīgums"). Banka, lai nodrošinātu šī principa ievērošanu:
- 4.3.1. apstrādā tikai konkrēta Personas datu apstrādes nolūka sasniegšanai minimāli nepieciešamo Personas datu apjomu,
  - 4.3.2. regulāri pārskata esošos nolūku sasniegšanas risinājumus un procesus, lai savlaicīgi novērstu Personas datu pārmērīgu apstrādi,
  - 4.3.3. uzrauga, lai ne vairāk kā minimāli nepieciešamajā apjomā Personas datus apstrādātu Bankas piesaistītie Apstrādātāji, kā arī saņemtu Trešās personas, nodrošina piekļuvi Personas datiem tikai attiecīgi pilnvarotiem Bankas darbiniekiem, kuriem tas nepieciešams amata pienākumu izpildei,
- 4.4. Personas dati ir precīzi un, ja vajadzīgs, atjaunināti, nodrošinot, lai neprecīzi Personas dati bez kavēšanās tiktu dzēsti vai laboti ("precizitāte"). Šajā nolūkā Banka pastāvīgi rūpējas, lai tās rīcībā esošie Datu subjekta Personas dati būtu precīzi un aktuāli, piemēram, lūdzot atjaunot klientu anketās norādīto informāciju vai iekļaujot Bankas Vispārējos darījumu noteikumus un ar Datu subjektiem noslēgtajos līgumos noteikumu, ka Datu subjektiem atbilstoša gadījumā jāinformē Banka par jebkādam notikūšajām Personas datu izmaiņām;
  - 4.5. Personas dati tādā veidā, kas pieļauj Datu subjektu identifikāciju, tiek glabāti ne ilgāk kā nepieciešams nolūkiem, kādos attiecīgos Personas datus apstrādā ("glabāšanas ierobežojums"). Banka glabā Personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams konkrētā nolūka sasniegšanai, pēc tam dzēšot Personas datus vai iznīcinot informācijas nesējus, kuros Personas dati ir fiksēti. Tomēr Personas dati var tikt glabāti arī ilgāk, ja šo Personas datu apstrāde turpmāk tiek veikta citos leģitīmos nolūkos, piemēram, Bankai izpildot normatīvo aktu prasības vai lai aizsargātu Bankas leģitīmās intereses iespējamās tiesvedības gadījumā.
  - 4.6. Personas dati tiek apstrādāti tādā veidā, lai, izmantojot atbilstošus tehniskos vai organizatoriskos pasākumus, tiktu nodrošināta atbilstoša Personas datu drošība, tostarp aizsardzība pret neatļautu vai nelikumīgu Personas datu apstrādi, kā arī pret nejaušu Personas datu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai sabojāšanu ("integritāte un konfidencialitāte"). Personas datu apstrāde Bankā galvenokārt tiek veikta ar elektroniskiem datu apstrādes līdzekļiem, tādēļ Banka:
    - izvēlas tādus tehniskos un organizatoriskos risinājumus, lai pēc iespējas samazinātu ar Personas datu apstrādi saistītos riskus, tajā skaitā – novērstu neatļautu piekļuvi Personas datiem un Personas datu izmaiņšanu, kā arī izvairītos no nejaušiem Personas datu zudumiem vai bojājumiem,
    - regulāri izvērtē iespējamās ar Personas datu drošību saistītos riskus un to ietekmi uz Datu subjektiem un veic pasākumus šo risku novēršanai vai minimizēšanai.

## 5. Personas datu veidi

5.1. Banka iegūst Personas datus kādā no turpmāk minētajiem veidiem:

5.1.1. Datu subjektam pašam sniedzot informāciju, piemēram, aizpildot nepieciešamo dokumentāciju (pieteikumus, anketas, maksājumu uzdevumus, sūdzības, pieprasījumus u.c.), telefoniski, videoidentifikācijas gadījumā, ar e-pasta un citu saziņas līdzekļu palīdzību, kā arī mutiski – pārrunu un interviju gaitā;

5.1.2. saņemot Datu subjekta Personas datus no Trešajām personām, piemēram, reģistriem, valsts iestādēm, kredītiestādēm un finanšu iestādēm, Bankas sadarbības partneriem, kā arī Bankas klientiem un potenciālajiem klientiem, Bankas potenciālajiem darbiniekiem - amatu pretendentiem u.c.;

5.1.3. no videonovērošanas iekārtām, Bankas mājas lapām, mobilās lietotnes.

5.2. Banka (vai tās uzdevumā – Apstrādātājs) visbiežāk apstrādā šādus Datu subjektu jeb fizisko personu Personas datus:

5.2.1. Bankas klientu un potenciālo klientu, kuri izteikuši vēlmi kļūt par Bankas klientiem,

Personas datus,

5.2.2. Bankas klientu un potenciālo klientu, kuri izteikuši vēlmi kļūt par Bankas klientiem, likumīgo pārstāvju (gan pilnvaroto personu, gan valdes locekļu un prokūristu), akcionāru, patieso labuma guvēju, ģimenes locekļu, mantinieku Personas datus,

5.2.3. Bankas klientu un potenciālo klientu, kuri izteikuši vēlmi kļūt par Bankas klientiem, noslēgto darījumu dalībnieku, to pārstāvju, maksājumu saņēmēju un maksātāju Personas datus,

5.2.4. Bankas darbinieku un potenciālo darbinieku jeb amatu pretendentu un to norādīto personu, kā arī ar Banku saistīto fizisko personu Personas datus,

5.2.5. Bankas sadarbības partneru un to pārstāvju (piemēram, valdes locekļu, prokūristu, pilnvaroto personu, kontaktpersonu), kā arī akcionāru un patieso labuma guvēju Personas datus,

5.2.6. Personas datus, kas iegūti iegūti videonovērošanas rezultātā, telefonsarunu rezultātā vai Datu subjektiem apmeklējot Bankas mājas lapu,

5.2.7. Personas datus, kas iegūti, Bankai sadarbojoties ar valsts iestādēm un amatpersonām normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā (piemēram, no zvērinātiem tiesu izpildītājiem, zvērinātiem notāriem, Valsts un pašvaldības policijas, Latvijas Bankas, Valsts ieņēmumu dienesta, Ģenerālprokuratūras, Finanšu izlūkošanas dienesta),

5.2.8. citus Personas datus saistībā ar maksājumu pakalpojumu sniegšanu, ja Datu subjekts nav Bankas klients (piemēram, maksājumu pakalpojumu ierosinātāju, maksājumu saņēmēju, maksātāju Personas dati).

5.3. Visbiežāk Bankas (vai Apstrādātāja) apstrādātie Personas datu veidi jeb kategorijas ir:

**5.3.1. identifikācijas dati:** piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas dati, pilsonība jeb valstspiederība, personu apliecinošā dokumenta (pases, personas apliecības) dati;

**5.3.2. kontaktinformācija:** piemēram, dzīvesvietas adrese (faktiskā, deklarētā), tālruna numurs, e-pasta adrese, saziņas valoda;

**5.3.3. ģimenes dati:** piemēram, ziņas par Datu subjekta bērniem, laulāto, mantiniekiem un citām saistītajām personām;

**5.3.4. finanšu dati:** piemēram, konti, līdzekļu izcelsme, ienākošie un izejošie maksājumi, nodokļu rezidence, darījumi, kredīti, ienākumi, izdevumi, saistības, īpašumā esošā kustamā un nekustamā manta, kredītspēja un kredītvēsture, tajā skaitā - maksājumu disciplīnas ievērošana, finanšu pieredze, ieguldījumu pakalpojumu izvēle un mērķi, tirdzniecības pieprasījumi, izpildītie finanšu instrumentu darījumi;

**5.3.5. profesionālie un izglītības dati:** tagadējā un iepriekšējās nodarbošanās, darba stāža ilgums, informācija par iegūto izglītību;

**5.3.6. dati, kas iegūti no valsts iestādēm un amatpersonām vai publiskiem reģistriem:** piemēram, dati, kas saņemti no izmeklēšanas iestādēm, nodokļu administrācijas iestādēm, tiesām, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, zvērinātiem notāriem, maksātnešpējas procesa administratoriem, reģistros esošās ziņas par ienākumiem, kredītsaistībām, piederošajiem īpašumiem, atzīmēm, vēsturiskajām atzīmēm datubāzēs, kā arī parādsaistību atlikumiem;

**5.3.7. ar pakalpojumu sniegšanu saistītie dati:** Bankas veiktās operācijas, pakalpojuma maksas, iesniegtie pieteikumi, pieprasījumi, rīkojumi, sūdzības, izpildītās un neizpildītās līgumsaistības;

**5.3.8. personas vizuālais izskats:** dati, kas iegūti, veicot videonovērošanu, videoidentifikāciju;

**5.3.9. saziņas dati:** dati, kas tiek iegūti, kad Datu subjekts klātienē apmeklē vietas, kur Banka sniedz pakalpojumus, dati, kas iegūti sarakstes laikā, Datu subjektam izmantojot e-pastu, Bankas mājas lapu, mobilo lietotni, videoidentifikācijas vai telefonsarunu laikā;

**5.3.10. autentifikācijas dati:** Datu subjektam piešķirtie lietotājvārdi, paroles, elektroniskās identifikācijas autentifikācijas apliecinājuma iegūtie dati;

**5.3.11. informācija par Bankas tīmekļa vietņu lietotāju:** sīkfaili, IP adreses;

**5.3.12. īpašu kategoriju personas dati:** veselības dati, dati par politiskajiem uzskatiem, dati par dalību arodbiedrībā vai biometriskie dati, ja Bankai ir tiesisks pamats veikt šo Personas datu apstrādi;

**5.3.13. dati par sodāmību,** ja Bankai ir tiesisks pamats veikt šo Personas datu veida piemēram, apstrādi.

- 5.4. Banka var apstrādāt arī jebkādu citu Paziņojumā neminētu Datu subjektu kategoriju Personas datus un šajā Paziņojumā neminētas Personas datu kategorijas jeb veidus, ja Personas datu apstrāde tiek veikta ar leģitīmu nolūku un tai ir atbilstošs tiesiskais pamats atbilstoši Datu regulas prasībām.

## 6. Personas datu apstrādes nolūks un tiesiskais pamats

- 6.1. Personas datu apstrādi Banka veic galvenokārt šādiem nolūkiem:
- 6.1.1. Bankas pakalpojumu sniegšana klientiem: klienta identifikācija, klienta izpēte, konta apkalpošanas/maksājumu pakalpojumu sniegšanas nodrošināšana, internetbankas pakalpojumu nodrošināšana, kredītesānas pakalpojumu sniegšana, ieguldījumu pakalpojumu un ieguldījumu blakuspakalpojumu sniegšana, tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde u.c.;
  - 6.1.2. risku novērtēšana un risku novēršana ar klientiem noslēgtajos darījumos: Bankas risku pārvaldība, klientu un citu personu kredītpējas izvērtēšana, krāpšanas gadījumu novēršana un atklāšana u.c.;
  - 6.1.3. personāla vadības nolūki: personāla atlase, darba līguma noslēgšana un izpilde, darba laika uzskaitē, darba samaksas aprēķina un darba samaksas veikšanas nodrošināšana u.c.;
  - 6.1.4. saimniecisko un administratīvo aktivitāšu veikšana: Bankas korporatīvās pārvaldības nodrošināšana, drošības nodrošināšana Bankas telpās, īpašuma aizsardzība, videonovērošana, telefona sarunu ierakstīšana, Bankas aizskarto tiesību aizstāvēšana, parādu atgūšana un piedziņa, sūdzību un pieprasījumu izskatīšana un apstrāde;
  - 6.1.5. mārketinga nolūkos: paziņojumu un komerciālu paziņojumu nosūtīšana klientiem, sīkdatņu informācijas apstrāde;
  - 6.1.6. informācijas sniegšanai valsts iestādēm un amatpersonām saskaņā ar normatīvajos aktos paredzēto (piemēram, Valsts ieņēmumu dienestam, tiesai, policijai, prokuratūrai, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, zvērinātiem notāriem, maksātne spējas procesa administratoriem, Finanšu izlūkošanas dienestam u.tml.).
- 6.2. Banka apstrādā Personas datus, pamatojoties uz Datu regulā noteiktajiem tiesiskajiem pamatiem:
- 6.2.1. **līguma ar Datu subjektu noslēgšanai un izpildei** Banka veic Personas datu apstrādi pirms jebkura līguma noslēgšanas tā sagatavošanai, kā arī visā līguma darbības laikā tā saistību izpildes nodrošināšanai. Šis tiesiskais pamats ir attiecināms arī uz gadījumiem, kad Banka nosūta Personas datus Trešajām personām, piemēram, starptautisko maksājumu karšu organizācijām (VISA, MasterCard), kā arī korespondentbankām, lai izpildītu attiecīgo klienta maksājumu atbilstoši noslēgtajam līgumam;
  - 6.2.2. **Bankai noteikta juridiska pienākuma izpildei** Banka apstrādā Personas datus atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajiem Bankai saistošajiem pienākumiem. Piemēram, Bankai ir vai var būt noteikti šādi pienākumi: veikt klientu identifikāciju, nodrošināt informācijas sniegšanu klientam par izmaiņām pakalpojumu noteikumos un Bankas tarifos, nosūtīt brīdinājumus par līguma saistību neizpildi, sniegt informāciju par klientu un tam izsniegto kredītu saskaņā ar Kredītu reģistra likumu, veikt risku uzraudzību vai sniegt informāciju, atbildot uz valsts institūciju, amatpersonu un citu Kredītiestāžu likumā minētu Trešo personu pieprasījumiem, un citos gadījumos;

- 6.2.3. **uzdevuma, ko Banka veic sabiedrības interesēs, izpildei** Banka veic klientu izpēti saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma (turpmāk arī NILLTPFNL) prasībām, sankciju riska pārvaldību atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kā arī atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam nodrošina klienta identifikācijas un izpētes informācijas pieejamību citām kredītiestādēm un finanšu iestādēm;
- 6.2.4. **Bankas vai Trešās personas legítimajās interesēs** Banka veic Personas datu apstrādi aizņēmēju kredīspējas vērtēšanai un kredītriska pārvaldībai, ciktāl Personas datu apstrāde pārsniedz Bankai saistoša juridiska pienākuma izpildi, un ir tiesīga sniegt ziņas kredītu informācijas birojiem, veikt līgumu izpildes uzraudzības nodrošināšanu un pasākumus krāpšanas novēršanai, sniegt maksājumu ierosināšanas pakalpojumus, veikt pasākumus personāla atlases ietvaros, kā arī veic videonovērošanu, lai nodrošinātu īpašuma aizsardzību un Personu drošību, telefonsarunu ierakstīšanu, lai saglabātu pierādījumus savu interešu aizsardzībai, kā arī visos gadījumos, ja ir nepieciešams celt prasību tiesā savu aizskarto interešu aizstāvēšanai;
- 6.2.5. **ar Datu subjekta piekrišanu** Banka var sūtīt klientiem komerciālus paziņojumus un apstrādāt Datu subjekta CV iekļautos datus, kā arī veikt tās informācijas apstrādi, ko satur izvēles (mārketinga, statistikas) sīkdatnes. Datu subjekta piekrišanas sniegšana ir Datu subjekta brīva izvēle, un tā nav saistīta ar risku nesaņemt Bankas pakalpojumu vai citu nelabvēlīgu seku iestāšanos. (Par nelabvēlīgām sekām nav uzskatāma dažādu papildus labumu un priekšrocību nesaņemšana). Banka, pirms Datu subjekta piekrišanas saņemšanas, sniedz Datu subjektam informāciju par to, kādi viņa Personas dati un kādiem nolūkiem tiks apstrādāti, kā arī izskaidro Datu subjektam veidus, kā iespējams atsaukt doto Datu subjekta piekrišanu. Pēc Datu subjekta piekrišanas atsaukšanas Banka neturpina Personas datu apstrādi tiem nolūkiem, attiecībā uz kuriem sniegtā piekrišana tikusi atsaukta. Tomēr Bankai ir tiesības Personas datus apstrādāt citiem nolūkiem uz citiem tiesiskajiem pamatiem, piemēram, lai Bankas legítimajās interesēs saglabātu pierādījumus par Datu subjekta piekrišanas spēkā esamību noteiktā laika periodā un nodrošinātu Bankas interešu aizsardzību strīda rašanās gadījumā.
- 6.3. Banka veic **īpašu kategoriju** Personas datu apstrādi, ievērojot atbilstošas drošības prasības un tikai tad, ja šādai apstrādei pastāv legítims Personas datu apstrādes tiesiskais pamats, piemēram:
- 6.3.1. veselības datus, lai izpildītu normatīvajos aktos paredzēto pienākumu nodrošināt Bankas darbinieku obligāto veselības pārbaudi vai veikt nelaimes gadījumu darbā un arodslimības iestāšanās apstākļu izmeklēšanu, vai arī ja Banka, pamatojoties uz Datu subjekta piekrišanu, nodrošina Bankas darbiniekam iespēju saņemt veselības apdrošināšanas pakalpojumu,
- 6.3.2. datus par dalību arodbiedrībā, lai normatīvajos aktos noteiktajā gadījumā tiesiski korekti izbeigtu ar Bankas darbinieku noslēgtu darba līgumu,
- 6.3.3. politiskos uzskatus, klientu izpētes procesā veicot politiski nozīmīgu personu un ar tām saistītu personu identificēšanu,
- 6.3.4. datus par rasi, reliģiju, veselības stāvokli, kas var tikt apstrādāti, Bankai veicot videonovērošanu Bankas vai trešo personu legítimajās interesēs ar nolūku aizsargāt Bankas un Datu subjektu drošību un īpašumu - gadījumos, ja videonovērošanas zonā iekļuvuša Datu subjekta izskats vai uzvedība var liecināt par tā piederību noteiktai rasei vai reliģijai vai to, ka Datu subjektam piemīt invaliditāte vai citi veselības traucējumi, un videonovērošanas materiālu nepieciešams izmantot pierādīšanas vajadzībām. Ārpus minētā šādu Personas datu apstrāde nav Bankas mērķis.
- 6.3.5. biometriskos datus, lai ar videoidentifikācijas metodi veiktu fiziskas personas unikālu identifikāciju normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Banka neapstrādā biometriskos datus, kuri tiek glabāti mobilajā ierīcē un Bankai nav piekļuves šiem datiem. Banka ar mobilās



lietotnes palīdzību apstrādā mobilajā ierīcē esošo biometrisko datu pārbaudes rezultātu, ko veic pati mobilā ierīce.

- 6.4. **Personas datus par sodāmību un pārkāpumiem** Banka apstrādā, ievērojot atbilstošas drošības prasības un vienīgi tad, ja pastāv kāds no šādiem normatīvajos aktos noteiktajiem Personas datu apstrādes pamatojumiem:
- 6.4.1. nolūkā pārliecināties par Bankas potenciālā darbinieka vai darbinieka atbilstību ieņemamajam amatam saskaņā ar Kredītiestāžu likuma prasībām,
  - 6.4.2. lai izpildītu funkcijas noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas (NILLTPFN) jomā attiecībā uz klientu un potenciālo klientu, to patieso labuma guvēju un pārstāvju sodāmību par noziedzīgiem nodarījumiem tautsaimniecībā.
- 6.5. Banka, apstrādājot Personas datus, var veikt automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu (t.i., Personas datu izmantošanu nolūkā izvērtēt konkrētus ar Datu subjektu saistītus personiskus aspektus, jo īpaši saistībā ar minētā Datu subjekta finanšu stāvokli, darījumiem, personīgām vēlmēm, interesēm, uzvedību, atrašanās vietu u.c.), ja tas vajadzīgs līguma ar Datu subjektu noslēgšanai un izpildei vai pamatojas uz Datu subjekta piekrišanu, vai arī Personas datu apstrāde izriet no normatīvajos aktos noteiktā. Banka izmanto automatizētus Personas datu apstrādes risinājumus atsevišķos procesos, kas saistīti ar risku pārvaldīšanu un klienta izpēti noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas novēršanas nolūkā, tomēr Datu subjektam būtiska lēmuma pieņemšana vienmēr notiek ar Bankas darbinieka līdzdalību.

## 7. Datu subjekta tiesības

- 7.1. Datu subjektam ir šādas tiesības attiecībā uz savu Personas datu apstrādi:
- 7.1.1. **saņemt informāciju**, vai Banka veic (vai neveic) Datu subjekta Personas datu apstrādi; ja veic, tad ir arī tiesības piekļūt saviem Personas datiem un saņemt informāciju par apstrādātajām Personas datu kategorijām, Personas datu apstrādes nolūkiem, Personas datu saņēmēju veidiem (pēdējo divu gadu laikā) un Personas datu sniedzēju veidiem, Personas datu glabāšanas ilgumu, kā arī informāciju par Datu subjekta iespējām prasīt Personas datu labošanu vai dzēšanu, vai Personas datu apstrādes ierobežošanu, tiesībām iebilst pret Personas datu apstrādi, tiesībām iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai, saņemt informāciju par automatizētu lēmumu pieņemšanu, t.sk. profilēšanu,
  - 7.1.2. **pieprasīt savu Personas datu labošanu**, ja tie ir neprecīzi vai nepareizi,
  - 7.1.3. **atsaukt iepriekš sniegtu Datu subjekta piekrišanu** savu Personas datu apstrādei;
  - 7.1.4. **iebildst pret savu Personas datu apstrādi**, kuras tiesiskais pamats ir Bankas vai Trešās personas leģitīmās intereses vai uzdevuma izpilde sabiedrības interesēs, ja Datu subjekts norāda uz tādiem saviem īpašajiem apstākļiem, kuru dēļ šāda Personas datu apstrāde ir pārtraucama,
  - 7.1.5. pieprasīt savu Personas datu dzēšanu, ja Datu subjekts atsaucis piekrišanu savu Personas datu apstrādei, Personas dati vairs nav nepieciešami sākotnēji norādītajiem nolūkiem, kādos tie tika iegūti un apstrādāti vai Personas dati apstrādāti nelikumīgi,
  - 7.1.6. **ierobežot savu Personas datu apstrādi**, ja Datu subjekts apstrīd Personas datu precizitāti (uz laiku, kurā Banka var pārbaudīt Personas datu precizitāti), Personas datu apstrāde Bankai vairs nav vajadzīga, taču ziņas par to ir nepieciešamas Datu subjektam, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības, vai Personas datu apstrāde ir nelikumīga, bet Datu subjekts Personas datu dzēšanas vietā pieprasa Personas datu izmantošanas ierobežošanu vai arī Datu subjekts ir iebildis pret Personas datu apstrādi, kas veikta Bankas vai Trešās personas leģitīmajās intereses vai Bankai veicot uzdevuma izpildi sabiedrības interesēs (uz laiku, kamēr Banka veic Datu subjekta tiesību un Bankas norādītā tiesiskā pamata izvērtējumu);

- 7.1.7. **pieprasīt savu Personas datu pārnesamību** tiem Personas datiem, kurus Datu subjekts, pamatojoties uz Datu subjekta piekrišanu vai līguma noslēgšanas un izpildes vajadzībām, ir personiski iesniedzis, piemēram, aizpildot veidlapas un formas, piesakoties Bankas produktu un pakalpojumu lietošanai, ņemot vērā, ka tas ir iespējams tikai attiecībā uz Personas datiem, kuru apstrāde notiek ar automatizētiem līdzekļiem,
- 7.1.8. **iesniegt sūdzību**, ja Datu subjekts uzskata, ka Bankas veiktā viņa Personas datu apstrāde neatbilst Datu regulas prasībām, Datu valsts inspekcijai, kas atrodas Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, e-pasts: [pasts@dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv), tālruna numurs +371 67 22 31 31;
- 7.2. Paziņojuma 7.1.punktā minētās Datu subjekta tiesības nav absolūtas un var pastāvēt atsevišķi ierobežojumi Datu subjekta tiesību īstenošanai un informācijas atklāšanai, kas noteikti Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā, Kredītiestāžu likumā un citos normatīvajos aktos. Sniedzot atbildi uz Datu subjekta pieprasījumu, Banka, ja tas nepieciešams un iespējams, norāda uz šādu ierobežojumu esamību.
- 7.3. Datu subjektam, lai tas īstenotu kādu vai vairākas no Paziņojuma 7.1. punktā minētajām tiesībām, ir jāiesniedz rakstisks pieprasījums Bankai vienā no šādiem veidiem:
  - 7.3.1. klātienē Klientu apkalpošanas centrā Brīvības ielā 54, Rīgā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pase vai personas apliecība),
  - 7.3.2. nosūtot ziņojumu Bankas internetbankā,
  - 7.3.3. nosūtot e-pastu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, uz [datuaizsardziba@lpb.lv](mailto:datuaizsardziba@lpb.lv).
- 7.4. Ja Datu subjekta pieprasījums attiecas uz viņa Personas datu apstrādi, ko Banka veikusi saistībā ar videonovērošanu, Datu subjektam ir jāsniedz papildus informācija attiecībā uz konkrētu vietu un laiku, kad videonovērošana veikta, kā arī informācija, kas ļauj Bankai identificēt konkrēto Datu subjektu videonovērošanas ierakstā (aprakstot izskatu vai pievienojot fotogrāfiju).
- 7.5. Banka izskata Datu subjekta pieprasījumu un sniedz uz to atbildi ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Datu subjekta pieprasījuma saņemšanas dienas. Bankai ir tiesības pagarināt atbildes sniegšanas termiņu vēl par diviem mēnešiem, ņemot vērā Datu subjekta pieprasījuma vai pieprasījumu sarežģītību un skaitu.
- 7.6. Banka sniedz atbildi Datu subjektam, kā arī veic citas darbības, kas saistītas ar Datu subjekta tiesību īstenošanu (piemēram, Personas datu labošanu, dzēšanu u.c.), bez maksas, izņemot tos gadījumus, kad Datu subjekta pieprasījums ir acīmredzami nepamatots, pārmērīgs vai tas nav samērojams ar Bankas rīcībā esošajiem resursiem, proti, Datu subjekta pieprasījuma vai tā izpildes nosacījumu izpildes rezultātā ir apdraudēts Bankas darbs vai citu Datu subjektu tiesības. Konstatējot, ka Datu subjekta pieprasījums (pieprasījumi) neatbilst saprātīgām Datu subjekta rūpēm par savu Personas datu apstrādes likumību, Banka ir tiesīga pieprasīt tās administratīvajām izmaksām atbilstošu samērīgu samaksu vai arī atteikties izpildīt Datu subjekta pieprasījumu.
- 7.7. Gadījumos, ja Datu subjekta pieprasījums nav saņemts latviešu, krievu vai angļu valodā, Banka ir tiesīga piemērot samērīgu samaksu, lai segtu Datu subjekta pieprasījuma tulkošanas izmaksas, vai arī atteikties izpildīt Datu subjekta pieprasījumu.

## 8. Personas datu saņēmēji

- 8.1. Banka, veicot Personas datu apstrādi, nodrošina Personas datu konfidencialitāti. Banka Personas datus nodod Trešajām personām tikai tādā apjomā un gadījumos, kā to paredz Eiropas Savienības vai Latvijas Republikas normatīvie akti, visbiežāk, ja tas nepieciešams attiecīgā līguma ar Datu subjektu izpildei vai ar nolūku nodrošināt kvalitatīvu un efektīvu pakalpojuma sniegšanu Datu subjektam, bet arī gadījumos, lai nodrošinātu Bankai saistošu juridisku pienākumu izpildi vai Bankas tiesību un interešu aizsardzību.
- 8.2. Banka nodod Personas datus galvenokārt šādām Trešajām personām:

- 8.2.1. Eiropas un starptautisko norēķinu sistēmu, t.sk. SWIFT (Vispasaules starpbanku finanšu telekomunikāciju sabiedrība), dalībniekiem un ar tām saistītām personām;
- 8.2.2. citām kredītiestādēm un finanšu institūcijām, finanšu pakalpojumu starpniekiem, Trešajām personām, kas ir iesaistītas tirdzniecības darījumu izpildē, norēķinos un pārskatu sniegšanā;
- 8.2.3. Bankas auditoriem, juridiskajiem un finanšu konsultantiem;
- 8.2.4. tiesām, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, zvērinātiem notāriem, maksātnespējas procesa administratoriem, Valsts un pašvaldības policijai, Latvijas Bankai, Valsts ieņēmumu dienestam, Finanšu izlūkošanas dienestam u.tml.;
- 8.2.5. fiziskajām un juridiskajām personām, kuras galvo par klienta saistību pienācīgu izpildi, piemēram, galvotājiem, garantijas devējiem, vai saistību izpildes nodrošinājuma (ķīlas) devējiem;
- 8.2.6. Bankas sadarbības partneriem, kuri nodrošina Datu subjektiem lojalitātes programmas un dažādas privilēģijas;
- 8.2.7. Trešajām personām, kas uztur reģistrus, no kuriem Banka saņem vai kuriem sniedz informāciju par Datu subjektu (piemēram, Latvijas Bankas Kredītu reģistrs, Kontu reģistrs, komercreģistri, vērtspapīru reģistri u.c.);
- 8.2.8. Trešajām personām, kuras ir saistītas ar Bankas pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanu, piemēram, pasta, informācijas tehnoloģiju, telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējiem, kurjeriem.
- 8.3. Apstrādātāji saņem Personas datus atbilstoši starp Banku un konkrēto Apstrādātāju noslēgtā līguma noteikumiem, kur cita starpā noteikti apstrādājamo Personas datu veidi, apjoms, metodes, drošības prasības attiecībā uz Personas datu aizsardzību u.tml.
- 8.4. Banka nodrošina, lai Personas datu apstrādi Bankā veiktu tam pilnvaroti darbinieki, kuriem tas nepieciešams viņu darba pienākumu izpildei un kuri Personas datu apstrādē nodrošina Paziņojumā noteikto Personas datu apstrādes principu, nolūku un tiesisko pamatu ievērošanu.

## **9. Personas datu nodošana ārpus ES/EEZ**

- 9.1. Banka pamatā veic Personas datu apstrādi Eiropas Savienībā vai Eiropas Ekonomiskajā zonā (ES/EEZ), taču var būt gadījumi, kad Datu subjekta Personas dati tiek nodoti ārpus ES vai EEZ.
- 9.2. Nododot Datu subjekta datus saņēmējam valstī, kas atrodas ārpus ES vai EEZ, Banka iepriekš pārliecinās, vai konkrētajā valstī Personas datu aizsardzības līmenis Datu regulas izpratnē ir atzīts par pietiekamu, un vai iespējams nodrošināt Datu regulas prasībām atbilstošu garantiju saņemšanu.
- 9.3. Ja nav konstatējami Paziņojuma 9.2.punktā minētie priekšnoteikumi, Datu subjekta Personas datus apstrādei ārpus ES vai EEZ Banka nodod vienīgi gadījumos, kad ir veikti pienācīgi drošības pasākumi saskaņā ar normatīvo aktu prasībām un ja pastāv kāds no šādiem nosacījumiem:
  - 9.3.1. Personas datu nosūtīšana ir nepieciešama pakalpojuma līguma ar Datu subjektu noslēgšanai vai izpildei vai līguma starp Banku un Trešo personu noslēgšanai un izpildei Datu subjekta interesēs,
  - 9.3.2. Datu subjekts ir devis piekrišanu Personas datu apstrādei ārpus ES vai EEZ,
  - 9.3.3. Personas datu nosūtīšana ir nepieciešama Datu subjekta vai citu personu īpaši svarīgu interešu aizsardzībai, ja Datu subjekts fiziski vai juridiski nespēj sniegt savu piekrišanu šādai Datu apstrādei,
  - 9.3.4. Personas datu nosūtīšana nepieciešama, lai Banka izpildītu normatīvo aktu prasības vai īstenotu savas likumīgās prasības, piemēram, ceļot prasību tiesā.

## **10. Personas datu glabāšanas termiņš**

- 10.1. Banka veic Personas datu apstrādi ne ilgāk, kā tas nepieciešams attiecīgā Personas datu apstrādes nolūka sasniegšanai. Ņemot vērā, ka Personas dati var tikt apstrādāti dažādos

nolūkos, Banka glabā Personas datus, kamēr iestājas termiņš saskaņā ar nolūku, kas paredz visilgāko Personas datu glabāšanas laiku.

- 10.2. Personas datu glabāšanas termiņš var būt atkarīgs no līguma darbības vai darījuma attiecību beigu termiņa, normatīvo aktu prasībām (piemēram, NILLTPFN likums paredz izpētes gaitā iegūto informācijas glabāšanu 5 gadus pēc darījuma attiecību izbeigšanas ar klientu, Grāmatvedības likums paredz dokumentu glabāšanu 10 gadus, u.c.), Bankas vai Trešo personu legītimajām interesēm (piemēram, Personas datu glabāšana savu likumisko interešu aizsardzībai tiesā) vai Datu subjekta piekrišanas atsaukuma laika. Iestājoties Personas datu glabāšanas termiņa beigām, Banka Personas datus dzēš vai anonimizē (Datu subjekts šīs darbības rezultātā Bankai vairs nav identificējams).

## 11. Personas datu aizsardzības speciālists

- 11.1. Bankā ir iecelts Personas datu aizsardzības speciālists, kurš uzrauga Bankas kā datu pārziņa veiktās Personas datu apstrādes atbilstību Datu regulas un citu normatīvo aktu prasībām, nodrošina atbilžu sniegšanu uz Datu subjektu pieprasījumiem, sūdzībām, jautājumiem par Datu subjektu tiesību īstenošanu, Personas datu apstrādi u.c., kā arī veic citus pienākumus, lai Bankā tiktu nodrošināts Datu regulas prasībām atbilstošs Personas datu aizsardzības līmenis.
- 11.2. Personas datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: [datuaizsardziba@lpb.lv](mailto:datuaizsardziba@lpb.lv) vai rakstot uz adresi Brīvības iela 54, Rīga, LV-1011, ar norādi – AS "LPB Bank" *Personas datu aizsardzības speciālistam*. Datu subjektu pieprasījumi iesniedzami atbilstoši šī Paziņojuma 7. nodaļā noteiktajai kārtībai.
- 11.3. Lai iesniegtu sūdzību par Personas datu apstrādi, Datu subjektam jāievēro Bankas Vispārējos darījumu noteikumus noteiktā Pretenziju, strīdu, sūdzību un to atsaukumu izskatīšanas kārtība.

## 12. Informēšana par izmaiņām

Lai nodrošinātu šajā Paziņojumā iekļautās informācijas aktualitāti un atbilstību, tā regulāri tiek pārskatīta un nepieciešamības gadījumā aktualizēta, ņemot vērā pārmaiņas Bankas darbībā vai izmaiņas normatīvo aktu noteikumus.

Par būtiskiem grozījumiem Banka izvieto informāciju Bankas mājas lapā un nosūta paziņojumu Bankas klientiem internetbankā.