



Digipass 310 lietotāja rokasgrāmata


KODU KALKULATORA DIGIPASS 310 LIETOTĀJA ROKASGRĀMATA


1. Ierīces apraksts.....	1
2. Darba uzsākšana.....	2
3. Autorizēšanās internetbankā	3
4. Uzdevumu apstiprināšana	4
5. Kodu kalkulatora DIGIPASS iestatījumi	6
6. PIN koda maiņa.....	7
7. Nepareizs PIN kods.....	9
8. Kodu kalkulatora DIGIPASS atbloķēšana	11



1. Ierīces apraksts

Kodu kalkulators DIGIPASS ir elektroniska ierīce, kura ģenerē unikālu vienreizēju ciparu kodu, lai autorizētos internetbankā, un aizstāj autentisko klienta parakstu, internetbankā apstiprinot uzdevumus.

Kodu kalkulators DIGIPASS (turpmāk tekstā arī “ierīce”) sastāv no elektroniskā displeja, desmit pogām ar cipariem (no 0 līdz 9) un četrām īpašu funkciju pogām.

 — ierīces ieslēgšana un izslēgšana, trīs sekundes pogu turot nospiešu, kā arī ievadīto datu apstiprināšana, izvēlnes vai sadaļas izvēle.

 — pēdējā simbola dzēšana, ievadot informāciju, vai atgriešanās izvēlnes iepriekšējā līmenī.

 un  — navigācijas pogas.

Ja ar ierīci neveic nekādas darbības, pēc 30 sekundēm tā automātiski izslēdzas.


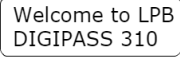
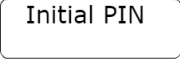

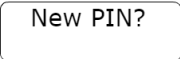

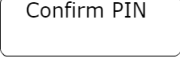

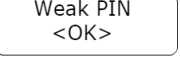

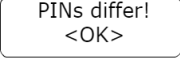


Ierīces aizmugurē ir norādīts unikālais DIGIPASS skaitlis, kas sastāv no 10 cipariem, modeļa nosaukums DIGIPASS®310 un svītrkods.



2. Darba uzsākšana

Pirms sākat lietot kodu kalkulatoru DIGIPASS, sākotnējais IPIN kods jāaizstāj ar savu jauno PIN kodu. Pēc noklusējuma kodu kalkulatoram DIGIPASS ir piešķirts 5 ciparu IPIN kods 00000.


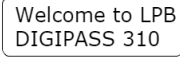


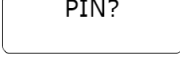

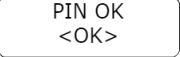

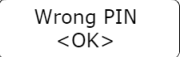

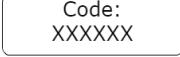

Uzmanību! Nomainot IPIN kodu ar Jūsu jauno PIN kodu, NEDRĪKST izslēgt ierīci LĪDZ veiksmīgai IPIN koda nomainīšanai. Pretējā gadījumā ierīce tiek bloķēta.


	Apraksts	Darbība
1.	Ieslēdziet kodu kalkulatoru DIGIPASS.	Nospiediet un pieturiet pogu 
2.	Ekrānā uz īsu brīdi parādīsies uzraksts 	
3.	Ekrānā parādīsies  Jūsu sākotnējais IPIN kods — 00000.	Ievadiet 00000 un nospiediet pogu 
4.	Ekrānā parādīsies  - ierīce pieprasa jauno (Jūsu izdomāto 5 ciparu) PIN kodu. PIN kods nedrīkst sastāvēt no 5 vienādiem cipariem vai 5 secīgiem cipariem.	Ievadiet jauno PIN kodu un nospiediet pogu 
5.	Ekrānā parādīsies  - vēlreiz ievadiet savu jauno PIN kodu tā apstiprināšanai.	Atkārtoti ievadiet jauno PIN kodu, un nospiediet pogu 
6.	Ja ekrānā iedežas uzraksts  Jūsu ievadītais PIN kods nodrošina vāju ierīces aizsardzību vai sakrīt ar sākotnējo kodu.	Nospiediet pogu  un ievadiet citu PIN kodu
7.	 - atkārtoti ievadītais PIN kods neatbilst sākotnēji ievadītajam PIN kodam.	Nospiediet pogu  un ievadiet citu PIN kodu
8.	 - sākotnējais IPIN kods veiksmīgi nomainīts ar Jūsu jauno PIN kodu.	

Uzmanību! Neatstājiet PIN kodu trešajām personām pieejamā vietā! Ja radušās aizdomas, ka PIN kodu ieguvušas nepiederošas personas, nomainiet to (6. sadaļa “PIN koda maiņa”)!

3. Autorizēšanās internetbankā

Lai uzsāktu darbu internetbankā, laukā “Menu Login” jāievada ar kodu kalkulatoru DIGIPASS ģenerētais kods.


	Apraksts	Darbība
1.	Ieslēdziet kodu kalkulatoru DIGIPASS.	Nospiediet un pieturiet pogu 
2.	Ekrānā uz īsu brīdi parādīsies uzraksts 	
3.	Ekrānā parādīsies 	Nospiediet pogu 
4.	Ekrānā parādīsies 	Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet pogu 
5.	Ja ekrānā iedegas uzraksts  , ievadīts pareizs PIN kods	Nospiediet pogu  Izlaidiet 6. punktu un pārejiet uz 7. punktu
6.	Ja ekrānā iedegas uzraksts  , ievadīts nepareizs PIN kods.	Nospiediet pogu  Sīkāka informācija 7. sadaļā “Nepareizi ievadīts PIN kods”
7.	Ja pareizi ievadīts PIN kods, ekrānā parādīsies kodu kalkulatora DIGIPASS ģenerētais 6 ciparu kods: 	
8.	Ja nepieciešams, kodu kalkulatora DIGIPASS ģenerētā koda izmēru iespējams palielināt.	Nospiediet pogu 

9.	<p>Kodu kalkulatora DIGIPASS ģenerētais kods jāievada laukā “Parole vai DIGIPASS kods” vietnē https://ib.lpb.lv</p> <p>Klienta CIF <input type="text" value="A99999"/></p> <p>Parole vai DIGIPASS kods <input type="text" value="321321"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Turpināt"/></p>	<p>Ievadiet kodu un nospiediet pogu</p> 
10.	<p>Ja Jums izsniegti vairāki kodu kalkulatori DIGIPASS, sistēma pieprasīs ievadīt tā kodu kalkulatora DIGIPASS numuru, ar kura palīdzību Jūs šobrīd vēlaties ieiet internetbankā.</p> <p>Klienta CIF <input type="text" value="A99999"/></p> <p>Parole vai DIGIPASS kods <input type="text" value="....."/></p> <p>DIGIPASS numurs <input type="text" value="6199999999"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Atcelt"/> <input type="button" value="Turpināt"/></p>	<p>Kodu kalkulatora DIGIPASS numurs norādīts ierīces aizmugurē</p>


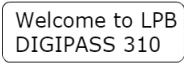
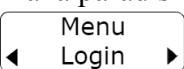

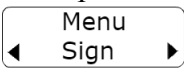

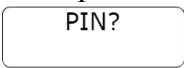



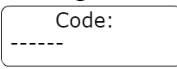

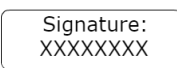
4. Uzdevumu apstiprināšana

Lai maksājumu vai ziņojumu Bankai nosūtītu uz Banku izpildei, tas jāparaksta. Šim mērķim dokumenta parakstīšanas vietnē laukā “**Apstiprināšanas veids**” jāizvēlas kodu kalkulators DIGIPASS. Laukā “**Dati DIGIPASS koda ģenerēšanai**” automātiski ģenerēsies kods. Šo kodu ievadiet kodu kalkulatora DIGIPASS logā “**Menu Sign**”. Pēc tam kodu kalkulators DIGIPASS ģenerēs kodu “**Signature**” (8 cipari), kurš jāievada internetbankas laukā “**DIGIPASS kods**” un jānospiež poga “**Nosūtīt**”. Dokuments tiks nosūtīts uz Banku izpildei.

Nosūtīt dokumentus


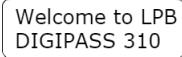
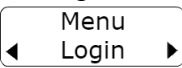





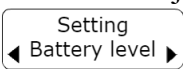
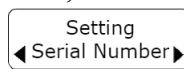
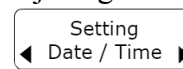
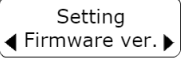

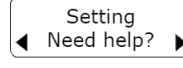




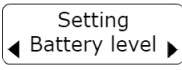

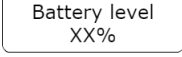
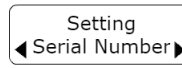

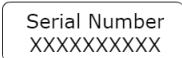
Klients	<input type="text" value="SERGEJENKO SERGEJS"/>	
Apstiprinājuma metode	<input type="text" value="DIGIPASS (6199999999)"/>	
Dati DIGIPASS koda ģenerēšanai	<input type="text" value="718828"/>	
DIGIPASS kods	<input type="text" value="21122112"/>	


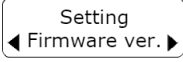

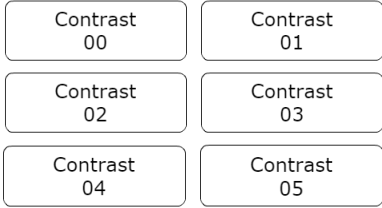



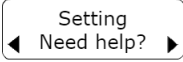
Nr	Veids	Valūta	Summa	Saņēmējs
104	Iekšbankas maksājums	EUR	1.00	Kirils Kilicins

	Apraksts	Darbība
1.	Ieslēdziet kodu kalkulatoru DIGIPASS.	Nospiediet un pieturiet  pogu
2.	Ekrānā uz īsu brīdi parādīsies uzraksts 	
3.	Ekrānā parādīsies 	Nospiediet pogu 
4.	Ekrānā parādīsies 	Nospiediet pogu 
5.	Ekrānā parādīsies 	Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet pogu 
6.	 Ievadīts pareizs PIN kods	Nospiediet pogu 
7.	Ekrānā parādīsies 	Internetbankā ievadiet 6 ciparu kodu no lauka “Dati DIGIPASS koda ģenerēšanai” un nospiediet pogu 
8.	Ekrānā parādīsies  XXXXXXXX — ģenerētais unikālais kods	Ievadiet šo 8 ciparu kodu laukā “DIGIPASS kods” dokumenta parakstīšanai
9.	Ja Jūs piecreiz nepareizi ģenerēsiet unikālo kodu un to ievadīsiet internetbankā, piekļuve ar kodu kalkulatoru DIGIPASS tiks bloķēta. Lai to atbloķētu, lūdzam sazināties ar Bankas speciālistu pa tālruni: (+371) 6 777 2 999 vai personīgi atnākt uz Banku.	

5. Kodu kalkulatora DIGIPASS iestatījumi


Sadaļā “Setting” atrodami: datums un šī brīža pareizais laiks (UTC), akumulatora uzlāde, ierīces sērijas numurs, programmaparatūras versija, Bankas kontakttālruna numurs un elektroniskā pasta adrese, šeit iespējams arī regulēt ekrāna kontrastu.


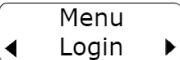



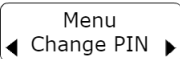

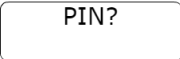



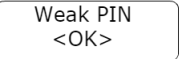

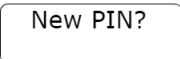



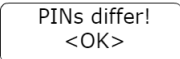


	Apraksts	Darbība
1.	Ieslēdziet kodu kalkulatoru DIGIPASS	Nospiediet un pieturiet pogu 
2.	Ekrānā uz īsu brīdi parādīsies uzraksts 	
3.	Ekrānā parādīsies 	Nospiediet pogu 
4.	Ekrānā parādīsies 	Nospiediet pogu 
5.	Ar kursoriem  un  iespējams pārslēgties uz dažādiem iestatījumiem, izvēloties vajadzīgo sadaļu :  ,  ,  ,  ,  ,  ?	Nospiediet pogu 
6.	Lai atgrieztos sadaļā  , izmantojiet pogu 	Nospiediet pogu 
7.	Sadaļā 	Nospiediet pogu 
8.	 redzams akumulatora uzlādes līmenis	
9.	Sadaļā 	Nospiediet pogu 
10.	 redzams ierīces sērijas numurs	

11.	<p>Sadaļā</p> 	Nospiediet pogu
12.	<p>Date / Time 13-06-2017 06:13</p> <p>Redzams datums un šī brīža pareizais laiks (UTC)</p>	
13.	<p>Sadaļā</p> 	Nospiediet pogu
14.	<p>Firmware ver. 5310. 05-B2BF</p> <p>Redzama ierīces aktuālā programmaparatūras versija</p>	
15.	<p>Ierīces kontrasts</p> 	Nospiediet pogu
16.		<p>Ar kursoriem  un  iespējams mainīt ekrāna kontrastu no visbālākā (00) līdz spilgtākajam (05). Lai apstiprinātu izvēli, nospiediet pogu</p> 
17.	<p>Sadaļā</p>  <p>atrodas Bankas kontakti</p>	Nospiediet pogu
18.	<p>www.lpb.lv +317 6777 2999 e-pasts: info@lpb.lv</p>	

6. PIN koda maiņa


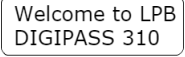


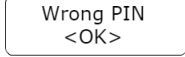
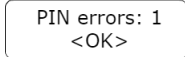

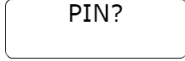

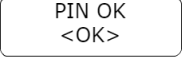

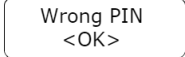
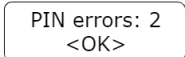

Ja radusies nepieciešamība mainīt esošo PIN kodu, to var izdarīt sadaļā “Change PIN”. Šim mērķim jāzina esošais PIN kods un jāizdomā jauns.








	Apraksts	Darbība
1.	Ieslēdziet kodu kalkulatoru DIGIPASS.	Nospiediet un pieturiet pogu 

2.	Ekrānā uz īsu brīdi parādīsies uzraksts 	
3.	Ekrānā parādīsies 	Nospiediet pogu 
4.	Ekrānā parādīsies 	Nospiediet pogu 
5.	Ekrānā parādīsies 	Nospiediet pogu 
6.	Ekrānā parādīsies 	Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet pogu 
7.	Ja ekrānā parādīsies  , ievadīts pareizs PIN kods.	Nospiediet pogu  Izlaidiet 8. punktu un pārejiet uz 9. punktu
8.	Ja ekrānā iedegas uzraksts  , ievadītais PIN kods nodrošina vāju aizsardzību.	Nospiediet pogu  un ievadiet citu PIN kodu
9.	Ja ievadīts pareizs PIN kods, ekrānā parādīsies  - ierīce pieprasa jauno (Jūsu izdomāto 5 ciparu) PIN kodu. PIN kods nedrīkst sastāvēt no 5 vienādiem cipariem vai 5 secīgiem cipariem.	Ievadiet jauno PIN kodu un nospiediet pogu 
10.	Ja ekrānā parādīsies  - vēlreiz ievadiet savu jauno PIN kodu tā apstiprināšanai.	Atkārtoti ievadiet jauno PIN kodu un nospiediet pogu 
11.	Ja ekrānā parādīsies  atkārtoti ievadītais PIN kods nesakrīt ar sākotnēji ievadīto PIN kodu.	Nospiediet pogu  un ievadiet citu PIN kodu
12.	Ja ekrānā parādīsies  PIN kods veiksmīgi nomainīts ar jauno PIN kodu.	

7. Nepareizs PIN kods








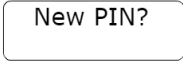



Ja ierīcē ievadīts nepareizs PIN kods, kodu kalkulators DIGIPASS brīdina par PIN koda ievadīšanas atlikušo mēģinājumu skaitu. Pēc 5. neveiksmīgā PIN koda ievadīšanas mēģinājuma kodu kalkulators DIGIPASS nobloķējas.

	Apraksts	Darbība
1.	Ieslēdziet kodu kalkulatoru DIGIPASS.	Nospiediet un pieturiet pogu 
2.	Ekrānā uz īsu brīdi parādīsies uzraksts 	
3.	Izvēlieties vajadzīgo darbību, piemēram, “ Menu Login ” vai “ Menu Sign ”. Ekrānā parādīsies 	Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet pogu 
4.	Ja ievadīts nepareizs PIN kods, ekrānā parādīsies  Pēc tam ierīce pavēstīs par neveiksmīgo mēģinājumu skaitu 	Nospiediet pogu 
5.	Ierīce piedāvās vēlreiz ievadīt savu PIN kodu 	Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet pogu 
6.	Ja ekrānā parādīsies  , ievadīts pareizs PIN kods, un Jūs varat turpināt darbu internetbankā. Pēc tam visi kļūdainie mēģinājumi ievadīt PIN kodu nullējas.	Nospiediet pogu 
7.	Ja vēlreiz ievadīts nepareizs PIN kods, ekrānā parādīsies  Pēc tam ierīce pavēstīs par neveiksmīgo mēģinājumu skaitu 	Nospiediet pogu 

8.	<p>Ierīce piedāvās vēlreiz ievadīt Jūsu PIN kodu</p> <p style="text-align: center;">PIN?</p>	<p>Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet pogu</p> <p style="text-align: center;"></p>
9.	<p>Ja atkal ievadīts nepareizs PIN kods, ekrānā parādīsies</p> <p style="text-align: center;">Wrong PIN <OK></p> <p>Pēc tam ierīce pavēstīs par neveiksmīgo mēģinājumu skaitu</p> <p style="text-align: center;">PIN errors: 3 <OK></p>	<p>Nospiediet pogu</p> <p style="text-align: center;"></p>
10.	<p>Ierīce piedāvās vēlreiz ievadīt PIN kodu</p> <p style="text-align: center;">PIN?</p>	<p>Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet pogu</p> <p style="text-align: center;"></p>
11.	<p>Ja atkal ievadīts nepareizs PIN kods, ekrānā parādīsies</p> <p style="text-align: center;">Wrong PIN <OK></p>	<p>Nospiediet pogu</p> <p style="text-align: center;"></p>
12.	<p>Pavisam var būt 4 neveiksmīgi mēģinājumi. Pirms pēdējā mēģinājuma ierīce brīdina par to.</p> <p style="text-align: center;">Last try! <OK></p>	<p>Nospiediet pogu</p> <p style="text-align: center;"></p>
13.	<p>Ierīce piedāvā pēdējo — piekto — reizi ievadīt Jūsu PIN kodu</p> <p style="text-align: center;">PIN?</p>	<p>Ievadiet savu PIN kodu un nospiediet pogu</p> <p style="text-align: center;"></p>
14.	<p>Ja pēdējais mēģinājums izrādīsies neveiksmīgs, ierīce tiks bloķēta.</p> <p style="text-align: center;">PIN locked! <OK></p>	<p>Nospiediet pogu</p> <p style="text-align: center;"></p>
15.	<p>Sīkāku informāciju par kodu kalkulatora DIGIPASS atbloķēšanu meklējiet 8. sadaļā “Kodu kalkulatora DIGIPASS atbloķēšana”.</p>	

8. Kodu kalkulatora DIGIPASS atbloķēšana

Pēc piektā neveiksmīgā PIN koda ievadīšanas mēģinājuma kodu kalkulatorā DIGIPASS ierīce tiks bloķēta. Kodu kalkulatora DIGIPASS ekrānā parādās unikālais bloķēšanas kods **Lock code**. Lai atbloķētu kodu kalkulatoru DIGIPASS, jāsazinās ar Bankas speciālistiem, piezvanot pa tālruni (+371) 6 777 2 999, jānosauc sava balss parole, vārds, uzvārds un citi personas dati, kuri norādīti Pieteikumā līguma slēgšanai. Varat arī personīgi ierasties Bankā, līdzīgi ņemot personu apliecinošu dokumentu. Pēc tam jānosauc kodu kalkulatora DIGIPASS numurs un tā **Lock code**. Bankas darbinieks Jums izsniegs atbloķēšanas kodu **Unlock code**. Šis kods jāievada kodu kalkulatorā DIGIPASS, lai to atbloķētu. Pēc tam ierīce piedāvās radīt jaunu **PIN kodu**, kuru turpmāk izmantosit, lai ieietu un apstiprinātu uzdevumus internetbankā.

	Apraksts	Darbība
1.	<p>Pēc 5. neveiksmīgā mēģinājuma ievadīt pareizu PIN kodu ekrānā parādīsies</p> 	<p>Nospiediet pogu</p> 
2.	<p>Ekrānā parādīsies 6 ciparu unikālais Lock code</p> 	<p>Nospiediet pogu</p> 
3.	<p>Lai atbloķētu kodu kalkulatoru DIGIPASS, jāpiezvana uz Banku pa numuru (+371) 6 777 2 999 vai personīgi jāatnāk uz Banku, jāapstiprina sava identitāte un jānosauc ierīces numurs un Lock code. Pēc tam Jūs saņemsiet Unlock code.</p>	
4.	<p>Kad ekrānā parādās uzraksts</p>  <p>, ievadiet saņemto 8 ciparu Unlock code.</p>	<p>Nospiediet pogu</p> 
5.	<p>Ja ievadīts pareizs Unlock code, ierīce tiks atbloķēta.</p> 	
6.	<p>Ievadiet jauno PIN kodu</p>  <p>Ierīce pieprasa jauno (Jūsu izdomāto 5 ciparu) PIN kodu. PIN kods nedrīkst sastāvēt no 5 vienādiem cipariem vai 5 secīgiem cipariem.</p>	<p>Nospiediet pogu</p> 
7.	<p>Atkārtoti ievadiet jauno PIN kodu</p> 	<p>Nospiediet pogu</p> 

8.	<div data-bbox="564 224 746 282" style="border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px; text-align: center;">New PIN <OK></div> <p style="text-align: center;">Ievadīts pareizs PIN kods.</p>	
9.	<p style="text-align: center;">Ja trīsreiz kļūdaini ievadīts Unlock code, ierīce uz 30 minūtēm nobloķējas. Ekrānā parādās šāds uzraksts:</p> <div data-bbox="564 472 746 530" style="border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px; text-align: center;">Time penalty <OK></div> <p style="text-align: center;">Pēc 30 minūtēm ieslēdziet kodu kalkulatoru DIGIPASS un ievadiet pareizu atbloķēšanas kodu.</p>	